

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn onder dossiernummer 31044131 gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amersfoort op 9 september 2014. Eerder gedeponeede voorwaarden vervallen bij invoering van de hierbij vastgestelde.

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Deelnemer:** Natuurlijk persoon die zich voor een door de v.o.f. Olgers & van Woelderen georganiseerd traject heeft ingeschreven.
- Cliënt:** Natuurlijk persoon die een door de v.o.f. Olgers & van Woelderen georganiseerde of gegeven praktijkactiviteiten als therapeutische behandeling, aura-reading, supervisie, coaching of advisering ondergaat.
- Opdrachtgever:** Degene die een traject of behandeling organiseert en verantwoordelijk is voor de praktische uitvoering (werving, locatie e.d.) en betaling aan de v.o.f. Olgers & van Woelderen.
- Directie:** Onder de directie worden uitsluitend bedoeld de heer J.H. Olgers en/of mevrouw A.C.J. van Woelderen.
- Traject:** Alle door deelnemers bij de v.o.f. Olgers & van Woelderen te volgen opleidingen, cursussen, workshops, seminars, trainingen, lezingen, in de ruimste zin des woords.
- Zijn/hem:** Voor de leesbaarheid wordt 'zijn/haar' aangeduid met 'zijn', en wordt 'hem/haar' aangeduid met 'hem'.
- Kosten:** De vergoeding die, c.q. het lesgeld dat, de leerling aan de v.o.f. Olgers & van Woelderen verschuldigd is voor het deelnemen aan de opleiding, cursus, workshop, seminar, lezing of therapie.
- Honorarium:** Het bedrag dat een cliënt verschuldigd is voor een door hem ondergane therapeutische behandeling, aura-reading, supervisie, coaching of advisering

2 Toepassing

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van de v.o.f. Olgers & van Woelderen.
2. Hieronder worden verstaan de activiteiten op het gebied van therapie, coaching, training, doceren, lezingen geven, verkoop van artikelen, organisatie van momenten van kennisoverdracht rondom bewustwording en therapie.
3. Activiteiten op het gebied van het schrijven van boeken, artikelen en dergelijke vallen niet onder de activiteiten van de v.o.f. Olgers & van Woelderen.
4. De v.o.f. Olgers & van Woelderen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te passen. De laatst gedeponeede voorwaarden zijn van toepassing.

3 Toelating en plaatsing

3.1 Toelating tot en uitsluiting van een traject

1. In bijzondere gevallen heeft de v.o.f. Olgers & van Woelderen het recht om een traject te annuleren, reeds betaalde kosten worden dan gerestitueerd.
2. De v.o.f. Olgers & van Woelderen mag een particulier niet toelaten tot een traject als zij denkt dat deze persoon niet tot de doelgroep behoort van het traject of dat de doelgerichtheid voor de andere deelnemers verstoord zou raken.

3. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* is gerechtigd mensen tot een traject toe te laten of uit te sluiten. Besluit tot uitsluiting wordt met opgaaf van redenen gedaan. Hierop is geen beroep of bezwaar mogelijk.

3.2 Plaatsing voor een traject

1. Een deelnemer schrijft zich in voor het gehele traject, behalve daar waar schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De particulier is als deelnemer definitief ingeschreven voor een traject, wanneer het inschrijfformulier in het bezit is van de *v.o.f. Olgers & van Woelderen*.
3. Met ingang van het moment van inschrijving is de volledige overeenkomst ingegaan.
4. Wanneer een traject 'vol' is of niet doorgaat, restitueert TranceArt binnen één maand de voor de desbetreffende traject reeds betaalde kosten.
5. Bij in gebreke blijven van betaling van de kosten, is de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* gerechtigd de plaatsing op te schorten. In dit geval blijft de betalingsverplichting bestaan.

3.3 Plaatsing voor praktijkactiviteiten

1. Wanneer een afspraak is gemaakt voor een bezoek aan de praktijk met als doel te komen tot een van de volgende activiteiten (therapeutische behandeling, aura-reading, supervisie, coaching of advisering) wordt dit gezien als het moment waarop de aanmelder cliënt is geworden.
2. Bij deze aanmelding wordt de aanmelder uitdrukkelijk gewezen op de praktijkinformatie, waaronder de Algemene Voorwaarden op de website van de *v.o.f. Olgers & van Woelderen*.

3.4 Het aannemen van een opdracht

1. Wanneer de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* ingehuurd wordt om een traject of een praktijkactiviteit te verzorgen begint de overeenkomst met een wederzijds akkoord van de schriftelijke verklaring van de *opdrachtgever*. In deze verklaring komen de *opdrachtgever* en de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* overeen om het specifiek genoemde traject te verzorgen. In deze verklaring staan alle praktische en zakelijke afspraken vermeld.
2. Wanneer de *opdrachtgever* niet aan zijn betaalverplichtingen voldoet, is de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* gerechtigd de *kosten* of het *honorarium* van zijn al dan niet genoten deelname aan het traject in rekening te brengen bij de *deelnemer* en/of *cliënt*. De *opdrachtgever* brengt voor aanmelding als *deelnemer* en/of *cliënt* bij de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* de *deelnemer* en/of *cliënt* hiervan persoonlijk op de hoogte. Het is aan de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* om te besluiten of gebruik gemaakt wordt van dit recht.
3. Wanneer de *opdrachtgever* (rechtspersoon of natuurlijk persoon) tevens als natuurlijk persoon *deelnemer* en/of *cliënt* is binnen het al dan niet genoten traject, is ook op hem het gestelde in artikel 3.4 lid 2 ook op van toepassing is.

4 Betaling

4.1 Traject

1. De verschuldigde *kosten* voor een traject worden tijdig (zie artikel 4.1 lid 4) gestort op bankrekening NL73 ABNA 0474 9030 01 t.n.v. de *v.o.f. Olgers & van Woelderen*, o.v.v. de naam van de deelnemer van het traject en de naam van het traject.
2. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* kan tussentijds zijn aanbiedingsprijzen voor de *kosten* van een traject wijzigen. Wanneer het nog niet tot een schriftelijke afspraak tussen de *deelnemer/opdrachtgever* en de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* is gekomen heeft de *deelnemer/opdrachtgever* geen recht op de oude prijzen.

3. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* is gerechtigd om lopende het traject de kosten van het traject te wijzigen, wanneer vanaf de datum waarop de overeenkomst is gedateerd, sprake is van een inflatie van 5% of meer.¹
4. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* verstaat onder tijdige betaling elke betaling welke tot uiterlijk de uiterste betaaldatum op de bankrekening van de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* is bijgeschreven.

4.2 Praktijkactiviteit

1. Het verschuldigde *honorarium* voor een *praktijkactiviteit* worden contant na afloop van een sessie betaald.
2. Wanneer dit niet het geval is wordt het verschuldigde *honorarium*, verhoogd met € 10,00 administratiekosten, binnen 8 dagen gestort op bankrekening NL73 ABNA 0474 9030 01 t.n.v. de *v.o.f. Olgers & van Woelderen*, o.v.v. de naam van de cliënt en de datum van de sessie.
3. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* is gerechtigd om bij de lopende cliënten op 1 januari het *honorarium* aan te passen.
4. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* is tevens gerechtigd om het *honorarium* van de *praktijkactiviteiten* te wijzigen, wanneer vanaf de datum waarop de overeenkomst is aangegaan of het *honorarium* is verhoogd, sprake is van een inflatie van 5% of meer.²

4.3 Algemeen

1. De *deelnemer/cliënt* dient te betalen in van tevoren overeengekomen valuta zonder aftrek en opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van *v.o.f. Olgers & van Woelderen*.
2. Bij niet tijdige betaling door de *deelnemer, cliënt of opdrachtgever*, zal aangaande de herinneringsfactuur conform de wet gehandeld worden.
3. Met elke herinneringsfactuur wordt € 7,50 aan administratiekosten extra in rekening gebracht.
4. De *deelnemer, cliënt of opdrachtgever* is bij niet of niet tijdige betaling over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de herinneringsfactuurdatum.
5. Als tijdige betaling niet geschiedt, geeft de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* de vordering ter incasso uit handen.

¹ Bij een hoge inflatie en oude lage cursusprijzen kan de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* voortzetting van het bedrijf niet garanderen. Vandaar dat in deze uitzonderlijke gevallen door dit artikel de bedrijfskosten en de hoogte van de kosten van de geleverde diensten in harmonie gebracht worden. Dit bedrag wordt met als peildatum het moment van aanbieden tot en met het moment waarop het traject plaatsvindt aangepast aan de geldende maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI-werknemers laag (2006=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS).

Momenteel is dit af te lezen op de website van het CBS:

[http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=71311NED&D1=0,2,4,6&D2=0-1,61,70,87,108,137,145,172,176,221-222,230,255,I&D3=\(L-34\)-I&HD=081020-1310&HDR=T&STB=G1,G2](http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=71311NED&D1=0,2,4,6&D2=0-1,61,70,87,108,137,145,172,176,221-222,230,255,I&D3=(L-34)-I&HD=081020-1310&HDR=T&STB=G1,G2)

² Bij een hoge inflatie en oude lage cursusprijzen kan de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* voortzetting van het bedrijf niet garanderen. Vandaar dat door dit artikel in deze uitzonderlijke gevallen de bedrijfskosten en de hoogte van het honorarium van de geleverde diensten in harmonie gebracht worden. Dit bedrag wordt met als peildatum het moment van aanbieden tot en met het moment waarop het traject plaatsvindt aangepast aan de geldende maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI-werknemers laag (2006=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS).

Momenteel is dit af te lezen op de website van het CBS:

[http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=71311NED&D1=0,2,4,6&D2=0-1,61,70,87,108,137,145,172,176,221-222,230,255,I&D3=\(L-34\)-I&HD=081020-1310&HDR=T&STB=G1,G2](http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=71311NED&D1=0,2,4,6&D2=0-1,61,70,87,108,137,145,172,176,221-222,230,255,I&D3=(L-34)-I&HD=081020-1310&HDR=T&STB=G1,G2)

6. In die situaties zijn alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor de *deelnemer, cliënt of opdrachtgever*. Daaronder vallen de kosten van incassobureaus, de kosten en het loon van advocaten en deurwaarders, ook indien deze de proceskosten overschrijden van de in rechte toe te wijzen proceskosten.
7. In gevallen van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de *deelnemer, cliënt of opdrachtgever* zullen de vorderingen van de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* en de verplichtingen van de *deelnemer, cliënt of opdrachtgever* jegens de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* onmiddellijk opeisbaar zijn. Alle hieraan verbonden extra kosten zijn voor rekening van de desbetreffende *deelnemer, cliënt of opdrachtgever*.

5 Annulering en afmelding

5.1 Traject

1. Bij annulering van de overeenkomst door *deelnemers* van een *traject* zijn de onder artikel 5.1 lid 2, 5.1 lid 3 en 5.1 lid 4 genoemde punten van toepassing.
2. Annulering is kosteloos tot 4 weken voor aanvang van het *traject*.
3. Bij annulering tussen 4 weken en 1 week voor aanvang van het *traject*, is 30 % van de *kosten* door de *deelnemer* verschuldigd aan de *v.o.f. Olgers & van Woelderen*.
4. Bij annulering 1 week voor aanvang van het *traject* is de *deelnemer* de volledige *kosten* verschuldigd aan *v.o.f. Olgers & van Woelderen*.

5.2 Praktijkactiviteit

1. Het annuleren van een praktijkactiviteit gebeurt telefonisch met een *directielid* van de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* en/of schriftelijk op een voor beide partijen aantoonbare manier. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig ontvangen van digitale tekstberichten (als o.a. sms, What's App, Messenger) of het niet ontvangen of niet tijdig beluisteren van ingesproken mededelingen op voice mail, antwoord apparaat en dergelijke.
2. Bij annulering van de overeenkomst of afzegging van de sessie door *cliënten*, 24 uur of minder voor aanvang van de afspraak, is de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* gerechtigd 1 uur *honorarium* in rekening te brengen.
3. Wanneer de *cliënt* niet op zijn afspraak verschijnt, is de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* gerechtigd 2 uren *honorarium* in rekening te brengen.
4. Wanneer de *cliënt* te laat op zijn afspraak verschijnt, wordt vanaf het afgesproken beginmoment van de afspraak, het *honorarium* in rekening gebracht.

5.3 Opdrachtgever

1. Bij annulering van de overeenkomst door *opdrachtgever* van een *traject* of *praktijkactiviteit* zijn de onder artikel 5.3 lid 2, 5.3 lid 3 en 5.3 lid 4 genoemde punten van toepassing.
2. Annulering is kosteloos tot 4 weken voor aanvang van het *traject* of *praktijkactiviteit*.
3. Bij annulering tussen 4 weken en 1 week voor aanvang van het *traject*, is 30 % van de *kosten* door de *opdrachtgever* verschuldigd aan de *v.o.f. Olgers & van Woelderen*.
4. Bij annulering 1 week voor aanvang van het *traject* of *praktijkactiviteit* is de *opdrachtgever* de volledige *kosten* verschuldigd aan *v.o.f. Olgers & van Woelderen*.
5. Bij annulering van een deel van de overeenkomst, bijvoorbeeld bij afmelding van een van de deelnemers, geldt voor dit deel de onder artikel 5.3 lid 2, 5.3 lid 3 en 5.3 lid 4 genoemde punten.

6. Bij een gedeeltelijke annulering, zoals genoemd in artikel 5.3 lid 5, is de de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* gerechtigd zonder kosten het gehele traject te annuleren of nieuwe prijsafspraken te maken met de opdrachtgever.
7. Annulering of beëindiging van een praktijkactiviteit gebeurt persoonlijk of telefonisch met een *directielid* van de *v.o.f. Olgers & van Woelderen*. Dit is definitief, wanneer dit door de *opdrachtgever* schriftelijk op een voor beide partijen aantoonbare manier bevestigd. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig ontvangen van digitale tekstberichten (als o.a. sms, What's App, Messenger) of het niet ontvangen of niet tijdig beluisteren van ingesproken mededelingen op voice mail, antwoord apparaat en dergelijke.
8. Bij afzegging van de sessie door de *opdrachtgever* en/of de *cliënt*, 24 uur of minder voor aanvang van de afspraak, is de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* gerechtigd 1 uur *honorarium* bij de *opdrachtgever* in rekening te brengen.
9. Wanneer de *cliënt* niet op zijn afspraak verschijnt, is de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* gerechtigd 2 uren *honorarium* bij de *opdrachtgever* in rekening te brengen.
10. Wanneer de *cliënt* te laat op zijn afspraak verschijnt, wordt vanaf het afgesproken beginmoment van de afspraak, het *honorarium* bij de *opdrachtgever* in rekening gebracht.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Aansprakelijkheid

1. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* en zij die namens de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* optreden zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade, welke het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid ten tijde van de behandeling, training of lessen.
2. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* en zij die namens de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* optreden zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder valt gevolgschade zoals gederfd inkomen, bedrijfsomzet, kosten van lichamelijke, psychische en andere behandelingen.
3. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* en zij die namens de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* optreden kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade bij de deelnemer/cliënt/opdrachtgever die voortvloeit uit het gedrag van een *deelnemer/cliënt* of een *mededeelnemer/medecliënt*.
4. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* en zij die namens de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* is in geen geval aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van eigendommen.
5. Bij aanmelding vrijwaart de *deelnemer/cliënt/opdrachtgever* de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* automatisch van elke andere aansprakelijkheid dan genoemd in artikel 6.1 lid 1.

6.2 Vergoeding van aansprakelijkheid

1. De *deelnemer/cliënt* en de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* streven er te allen tijde naar om elkaar in de gelegenheid te stellen binnen een voor beide partijen acceptabele periode een oplossing voor het ontstane probleem te vinden. De *deelnemer/cliënt/opdrachtgever* zal hier zijn volledige medewerking aan geven.
2. Maximaal wordt als schade het in rekening gebrachte bedrag van de desbetreffende behandelingssessie of lesactiviteit vergoed.
3. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de *deelnemer/cliënt* voor enige schade, dan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt en waarbij de verzekeraar in het desbetreffende geval de schade uitkeert. De uit te keren schade kan nooit hoger zijn, dan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het onderhavige geval uitkeert.

4. Eventuele schade voortvloeiend uit het eigen gedrag en handelingen van een *deelnemer/cliënt* kunnen door de *v.o.f. Olgers & van Woelderen*, zij die namens de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* optreden en derden (bijvoorbeeld mededeelnemers/-cliënten), uitsluitend bij de veroorzakende persoon of diens wettelijke vertegenwoordigers verhaald worden.

7 Klachten

7.1 Indienen van een klacht

1. Klachten over procedures of de behandeling kunnen binnen 8 dagen schriftelijk gemeld worden bij de *v.o.f. Olgers & van Woelderen*.
2. Bij ontvangst van de klacht ontvangt de *deelnemer/cliënt* binnen 8 dagen een schriftelijke ontvangstbevestiging.
3. De klacht zal intern worden besproken en indien nodig aan externe deskundigen worden voorgelegd.
4. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* zal binnen 1 maand schriftelijk inhoudelijk reageren.
5. Behalve voor hypnotherapie cliënten is geen beroep op deze uitspraak mogelijk.

7.2 Beroep

1. Alleen voor hypnotherapie cliënten staat een beroepsprocedure bij de NBVH (Nederlandse Beroepsvereniging Van Hypnotherapeuten, www.nbv.nl) open.
2. Wanneer de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* in de uitspraak van een beroeps- of bezwaarprocedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld of de klacht niet ontvankelijk wordt verklaard, is de klager volledig aansprakelijk voor alle directe en indirecte onkosten van en rond de procedure en welke verder uit zijn klacht voortvloeien. Hieronder vallen ook advies-, advocaat- en gerechtskosten, alsmede schade geleden door gederfde inkomsten en omzet en verlies van goede naam. Deze onkosten worden dan ook volledig bij hem in rekening gebracht, waarbij hij zich verplicht deze kosten binnen 1 maand op de bankrekening van de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* NL73 ABNA 0474 9030 01 overgemaakt te hebben.
3. Zonder expliciete acceptatie door de *deelnemer, cliënt, opdrachtgever* en/of eventuele derde natuurlijke of rechtspersoon van het vermeldde in artikel 7.2 lid 2 erkent de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* geen enkele beroeps- of bezwaarprocedure en verleent derhalve geen enkele medewerking aan welke beroeps- of klachtenprocedure dan ook.

8 Geestelijk eigendom en auteursrecht

1. Het auteursrecht op tekst-, geluids- en beeldmateriaal welke door de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* is uitgegeven berust bij de *v.o.f. Olgers & van Woelderen*. Hierbij zijn inbegrepen alle door de *v.o.f. Olgers & van Woelderen* gepubliceerde beeld- en geluidsdragers, alsmede alle teksten op schrift of gedigitaliseerd.

9 Inspanningsverplichting

1. De *v.o.f. Olgers & van Woelderen* heeft tegenover zijn *deelnemer/cliënt* een inspanningsverplichting. Er bestaat geen garantie op het gewenste eindresultaat.
2. Van de *deelnemer/cliënt* wordt tijdens het *traject* een optimale inzet verwacht.
3. De *deelnemer/cliënt* is volledig verantwoordelijk voor zijn eigen daden, gedrag en gezondheid tijdens de lesactiviteiten, behandelingen, pauzes en dergelijke.
4. Deelname aan lesactiviteiten of behandeling kan nooit door behandelende medici noodzakelijke geachte medische of psychiatrische behandelingen vervangen.
5. De *deelnemer/cliënt* levert alle gewenste en nodige informatie aan die in zijn ogen, of in die van de *v.o.f. Olgers & van Woelderen*, relevant is of kan zijn.

10 Overige bepalingen

1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door de directie van de *v.o.f. Olgers & van Woelderens*.
2. De copyright van deze Algemene Voorwaarden berust bij de *v.o.f. Olgers & van Woelderens*.
3. De *v.o.f. Olgers & van Woelderens* heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Wanneer het in alle redelijkheid duidelijk is dat fouten in prijzen en aanbiedingen zijn gemaakt, dan zijn deze prijzen en aanbiedingen niet geldig.
5. Wanneer het in alle redelijkheid duidelijk is, dat in deze Algemene Voorwaarden fouten zijn gemaakt, dan kan hierop geen aanspraak gemaakt worden. In dit geval brengt u de *v.o.f. Olgers & van Woelderens* hiervan op de hoogte. Zij zullen dan de Algemene Voorwaarden binnen 1 maand (behoudens vakantietijd) wijzigen.

11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Het Nederlands recht geldt voor iedere overeenkomst tussen de *v.o.f. Olgers & van Woelderens* en de *deelnemers, cliënten* en *opdrachtgevers*. Geschillen die voortkomen uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Utrecht.